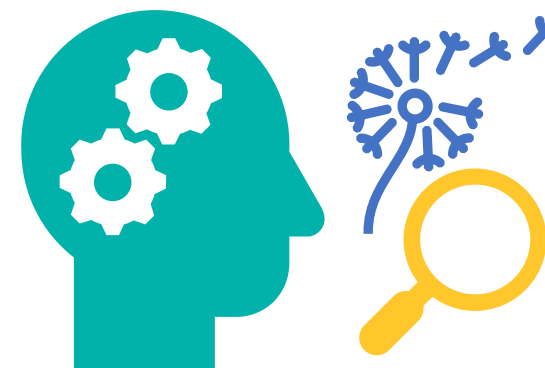


Questionario di Soddisfazione 2023

Presentazione dei risultati dell'indagine

Gennaio 2024

LUISS



Questionario di Soddisfazione 2023

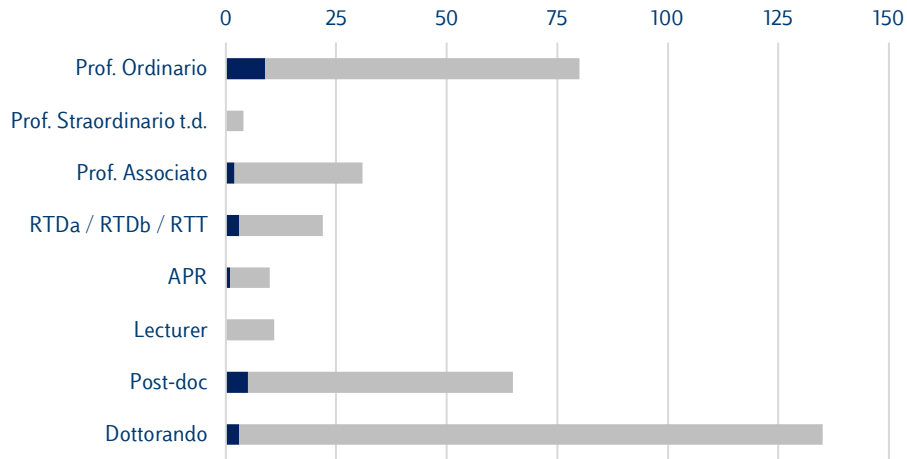
Il Questionario di Soddisfazione dell'Ufficio Ricerca e Terza Missione, somministrato annualmente dal 2020, intende rilevare il livello di gradimento di docenti e ricercatori Luiss nei confronti dei servizi e delle attività di comunicazione dell'Ufficio.

Il Questionario di Soddisfazione n. 4, relativo al 2023, è stato elaborato in doppia lingua **italiano** e **inglese** tramite Microsoft Forms in forma di intervista anonima. La richiesta di compilazione è stata inviata via MailUp a un totale di **n. 358 docenti core faculty, assegnisti e dottorandi** Luiss.

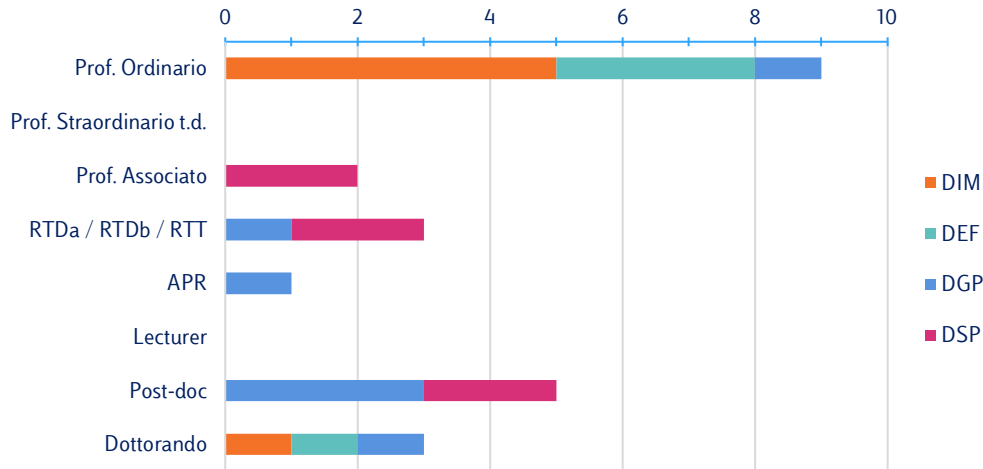
Il Questionario è rimasto attivo per **8 giorni**, dal 15 al 22 dicembre 2023. Alla chiusura dell'indagine è pervenuto un totale di **n. 23 risposte (6,4%)**. Degli intervistati, **n. 17 (73,9%)** hanno dichiarato di avere avuto interazioni con l'Ufficio nel 2023.

Profilo degli intervistati che hanno risposto

Risposte ricevute rispetto al totale degli invii



di cui



358



richieste inviate

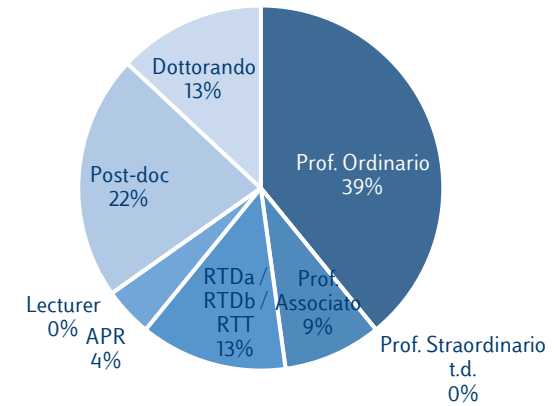
23



(6,4%)

risposte ricevute

Distribuzione delle risposte ricevute



Q: "Negli ultimi 12 mesi ha interagito con l'Ufficio?"

17

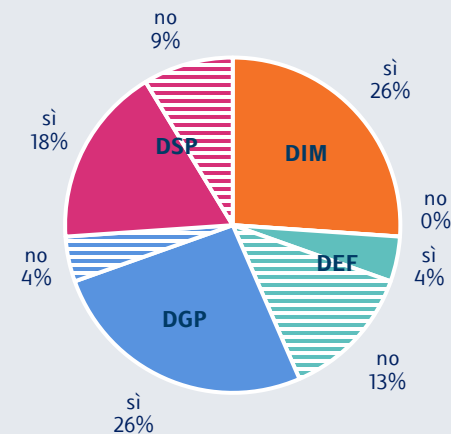


(73,9%)

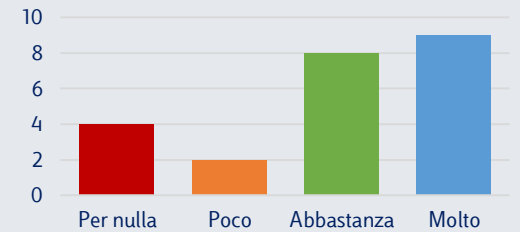
Intervistati che hanno interagito con l'Ufficio nel 2023

44,2% nel 2021

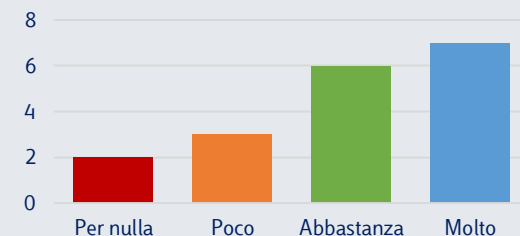
82,3% nel 2022



Q: Conosce le attività e i servizi di cui si occupa l'Ufficio R&TM?

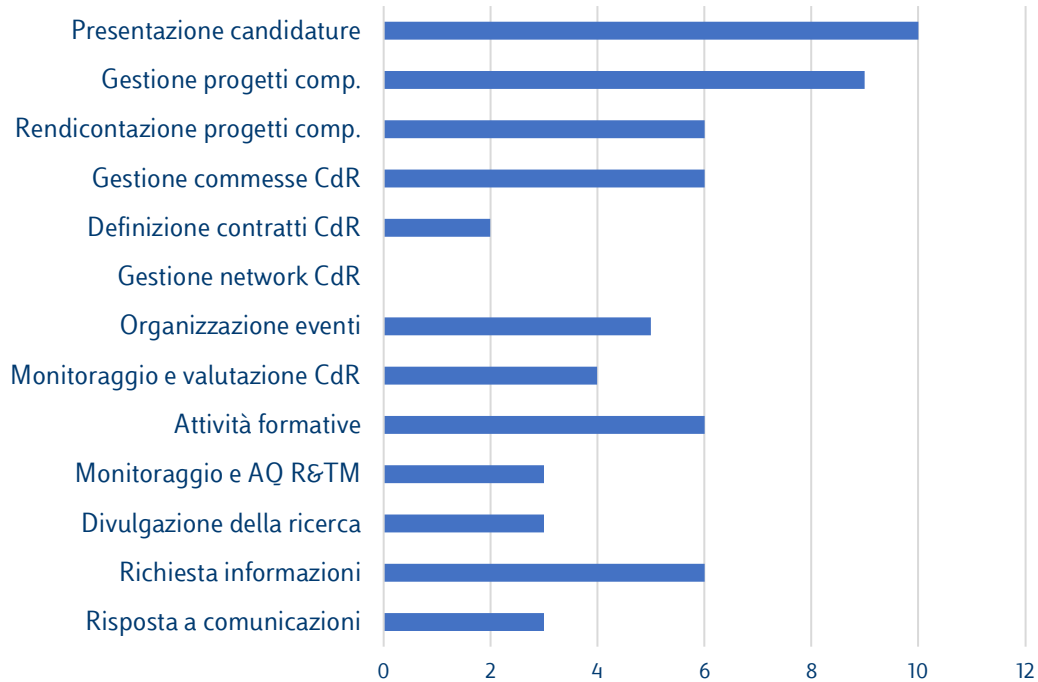


Q: Ritiene che le presentazioni delle attività dell'Ufficio R&TM nei Consigli di Dipartimento siano state utili?



Servizi

Intervistati che hanno usufruito dei servizi



Media: **2,74** servizi usufruiti per intervistato
1,84 nel 2020 - 3,85 nel 2021 - 4,27 nel 2022

Servizi più usufruiti:

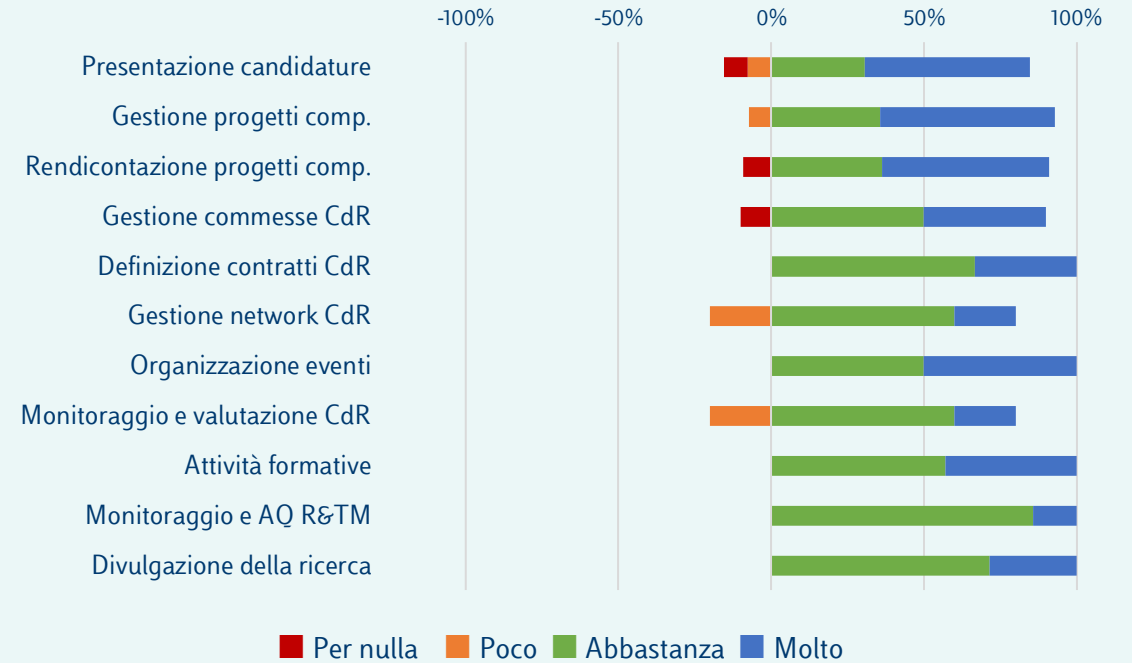
2020: 1) candidature; altro - 2) rendicontazione - 3) gestione

2021: 1) attività formative - 2) richiesta informazioni - 3) candidature; CdR

2022: 1) attività formative - 2) candidature - 3) richiesta informazioni

Soddisfazione espressa

Q: Quanto si ritiene soddisfatto del supporto ricevuto per ciascun servizio?



■ Per nulla ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

Q: Come valuta nel complesso il supporto fornito dall'Ufficio?

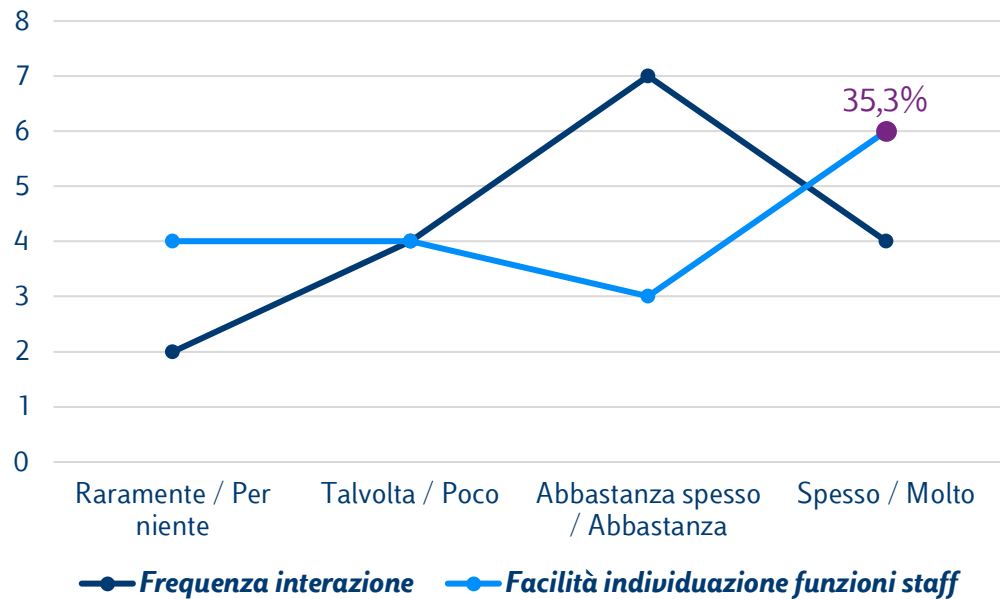


Staff

Interazione

Q: Quanto spesso ha interagito mediamente con l'Ufficio Ricerca e TM?

Q: Riesce a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale dell'Ufficio, in modo da capire a chi rivolgersi per ottenere il servizio richiesto?

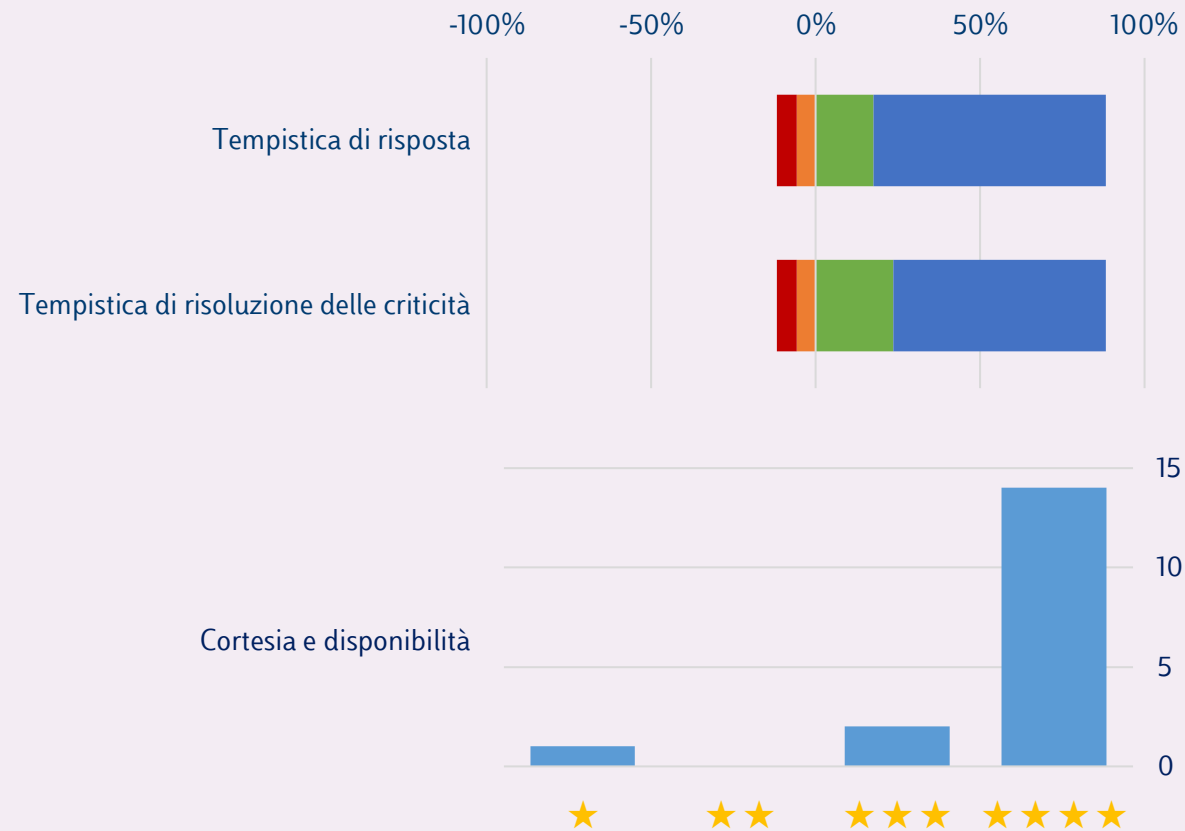


Valutazione prevalente «facilità nell'individuare le funzioni dello staff»: «poco» (34,2%) nel 2020 - «poco» (38,2%) nel 2021 - «abbastanza» (35,5%) nel 2022

Soddisfazione espressa

Q: Quanto è complessivamente soddisfatto dei seguenti aspetti relativi alla comunicazione con il personale dell'Ufficio?

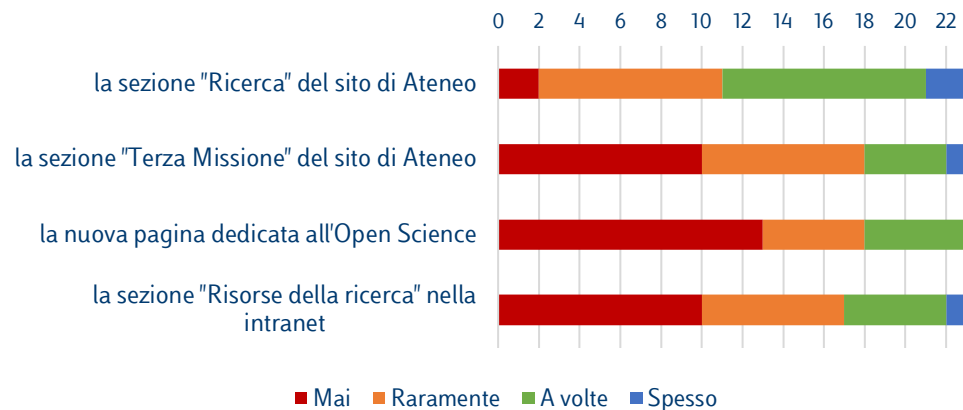
■ Per nulla ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



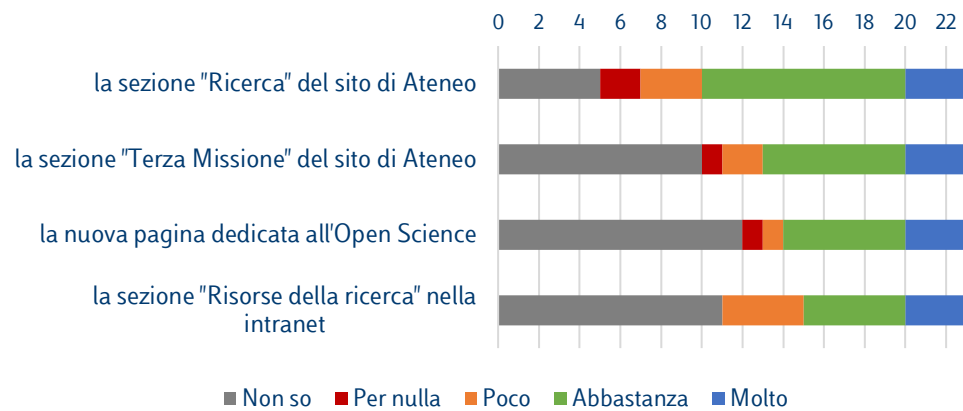
Comunicazione

Sito web e risorse in Intranet

Q: Indichi la frequenza con la quale negli ultimi 12 mesi ha visitato

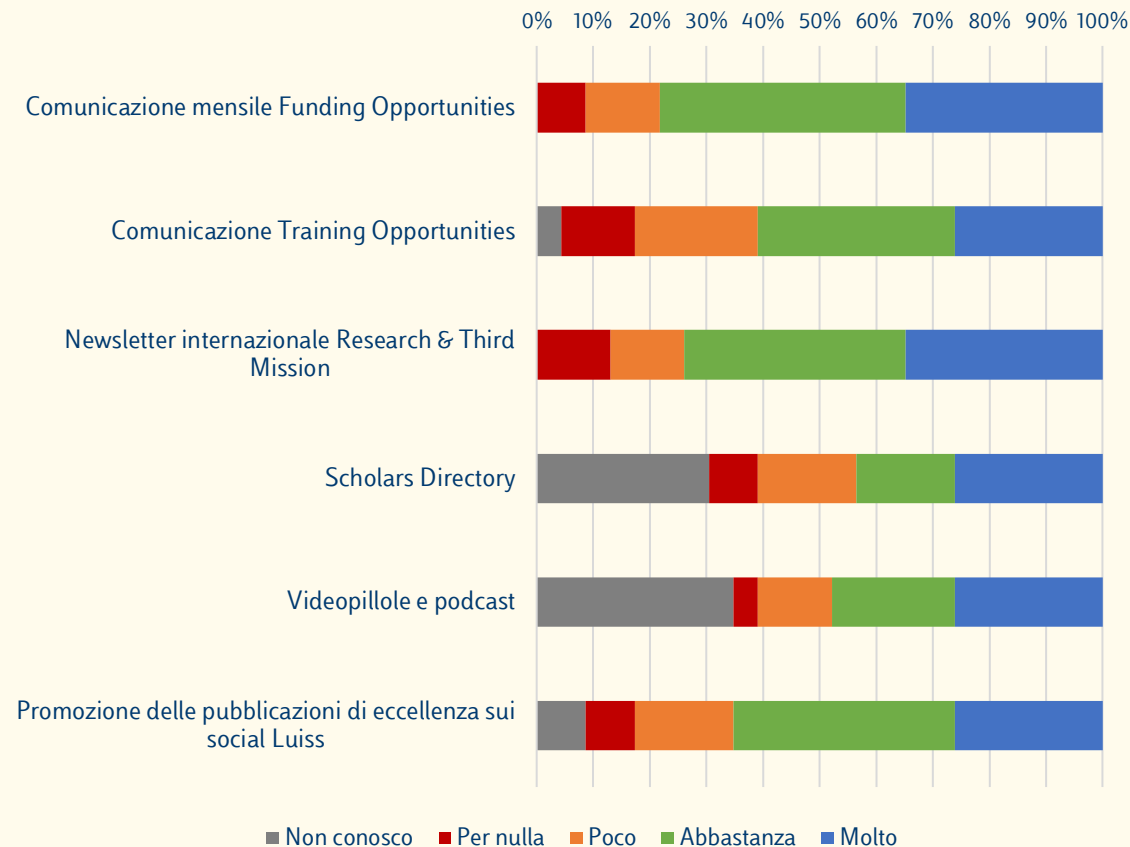


Q: Indichi quanto ritiene adeguate/utili:



Soddisfazione per le iniziative di comunicazione dell'Ufficio

Q: Indichi quanto ritiene adeguate/utili:



% media risposte «non conosco» = **13,0%**

9,9% nel 2022

18,0% nel 2021