

Rilevazione annuale sulla didattica

Libera Università Internazionale  
degli Studi Sociali Guido Carli

LUISS



# Rilevazione annuale dell'opinione degli studenti sulla didattica

Aprile 2021

# Sommario

<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>Capitolo 1 – Descrizione dell’indagine</b>	<b>4</b>
<b>1. Gli obiettivi dell’indagine</b>	<b>5</b>
<b>2. La metodologia</b>	<b>6</b>
<b>3. Lo strumento di valutazione</b>	<b>8</b>
<b>4. Il grado di copertura dell’indagine</b>	<b>9</b>
<b>Capitolo 2 - Risultati</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Consultazione</b>	<b>13</b>
<b>2.2. I giudizi positivi</b>	<b>14</b>
<b>2.3. Andamento dell’indice sintetico</b>	<b>17</b>
<b>2.4. I suggerimenti e le osservazioni libere</b>	<b>19</b>
<b>2.5. La popolazione studentesca della Luiss</b>	<b>22</b>

## Introduzione

*La rilevazione dell'opinione degli studenti, disposta dalla Legge 370/99, costituisce non soltanto un obbligo normativo ma uno strumento strategico per individuare e intervenire nel modo più adeguato su criticità e disfunzioni, valorizzare i punti di forza e le aree di eccellenza della didattica e dell'organizzazione dei corsi e, in definitiva, per garantire il sistema di qualità dell'ateneo e offrire un servizio d'eccellenza.*

*Le attività di valutazione della didattica vengono effettuate con cadenza annuale. La rilevazione è condotta on line sull'intera popolazione studentesca attraverso il questionario proposto dall'ANVUR che rende possibile una omogenea rilevazione su tutto il territorio nazionale e dunque un corretto confronto con i risultati degli altri atenei.*

*Per il 2019/2020, nonostante nel secondo semestre l'attività didattica si sia svolta in modalità online, si evidenzia, rispetto alla precedente rilevazione, un incremento pari al 24,3% nel numero di questionari raccolti (+20,1% per i Corsi triennali e a Ciclo unico; +34,8% per i Corsi magistrali). L'indice sintetico a livello di Ateneo nelle lauree triennali passa da 89,1% a 88,6% - 0,5% e nelle lauree magistrali da 89,2% a 89,3% +0,1%.*

# Capitolo 1 – Descrizione dell'indagine

## 1. Gli obiettivi dell'indagine

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica, imposta dalla legge 370/99, ha quali principali obiettivi:

- a) individuare i fattori che facilitano od ostacolano il processo di apprendimento, attraverso l'analisi delle informazioni acquisite sull'efficacia delle attività didattiche e sull'adeguatezza delle infrastrutture messe a disposizione dall'Ateneo;
- b) utilizzare i dati raccolti come elementi di riflessione per migliorare la qualità e l'efficienza della didattica;
- c) promuovere la cultura della valutazione in ambito universitario. Il corpo docente e gli studenti devono essere sensibilizzati sull'importanza della rilevazione, che non deve essere considerata soltanto un obbligo formale.

## 2. La metodologia

La compilazione del questionario è prevista al completamento dei 2/3 delle lezioni ed è obbligatoria per la prenotazione agli esami.

Lo studente può accedere al questionario via Web Self service.

I dati raccolti sono processati e resi disponibili per la consultazione attraverso il Sistema Informativo Statistico SIS-VALDIDAT. L'accesso ai dati aggregati è garantito all'utenza esterna via web; un meccanismo di protezione, nel rispetto della normativa per la tutela della privacy, prevede l'accesso con credenziali da parte del corpo docente ai dati relativi alle valutazioni dei propri insegnamenti.

La compilazione on line agevola e accelera il processo di raccolta, lettura ed elaborazione dati e il Nucleo di Valutazione ritiene che le informazioni che emergono dalla rilevazione possano garantire ai responsabili istituzionali dell'organizzazione della didattica l'affidabilità delle risposte.

In passato il Nucleo ha fatto presente che accanto agli aspetti positivi, potevano rilevarsi delle criticità legate alla rilevazione on line e all'intrinseco possibile sospetto, da parte degli studenti, di poter essere in qualche modo rintracciabili.

Dopo un'attenta campagna informativa nei confronti degli studenti, sia ad opera del Nucleo in seno alle CPDS in occasione delle Audizioni dei CdS, sia ad opera dei Direttori dei CdS e dei docenti dei CdS, si può affermare che questi aspetti sono stati superati con successo.

L'Ufficio Studi e Valutazione svolge analisi statistiche al fine di individuare gli aspetti che maggiormente concorrono alla soddisfazione complessiva riguardo l'insegnamento ed elabora un indice sintetico per docente come percentuale media di soddisfatti con riferimento alle domande D5-D10. I risultati del singolo insegnamento sono comunicati al relativo docente attraverso piattaforma digitale.

Il Direttore del Corso di Studio (CdS) conosce gli esiti per tutti i docenti del CdS, il direttore di Dipartimento per tutti i docenti del Dipartimento, il prorettore alla didattica, il rettore, il direttore generale e il Nucleo di Valutazione per i docenti di tutti i Dipartimenti. Le valutazioni sono rese disponibili sia attraverso piattaforma digitale che in formato EXCEL, ordinabili per docente o per insegnamento.

I risultati complessivi per Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio sono raccolti in una Relazione curata dall'Ufficio Studi e sono consultabili sul sito agli indirizzi:

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/valutazione-della-didattica>

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/indagine-sui-laureandi>

La Relazione, trasmessa dall'Ufficio Studi e Valutazione, è sottoposta al Nucleo di Valutazione, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, al Gruppo di Riesame e di Gestione dell'AQ del CdS.

Il Rettore alla Didattica analizza tutte le opinioni relative a tutti gli insegnamenti di tutti i CdS di Ateneo; il Direttore di Dipartimento quelle relative ai CdS di Dipartimento, il Direttori di CdS quelle relative al proprio CdS.

Le opinioni relative a tutti gli insegnamenti di ciascun CdS sono rese disponibili al Gruppo di Riesame dell'AQ del CdS ed alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti per gli adempimenti di competenza.

Rettore alla Didattica, Direttore di Dipartimento e Direttore di CdS interagiscono al fine di risolvere problemi sia attribuibili al singolo insegnamento che alla relazione tra gli insegnamenti, e intraprendendo le corrispondenti azioni.

### 3. Lo strumento di valutazione

I questionari on line adottati dalla Luiss ricalcano le direttive suggerite da ANVUR, con domande differenziate per studenti con frequenza superiore al 50% o per studenti non frequentanti, o con frequenza inferiore al 50%.

La sezione “non frequentanti” prevede una domanda iniziale volta a indagare i motivi della mancata frequenza.

Il questionario è suddiviso in tre principali sezioni:

- a) insegnamento: si articola in 4 domande identiche per frequentanti e non;
- b) docenza: si articola in 8 domande per i frequentanti ed 1 per i non frequentanti, da quest’anno è stata aggiunta la domanda D12 \*Il docente utilizza strumenti innovativi per la didattica”;
- c) interesse: 2 domande identiche per frequentanti e non frequentanti.

Sono previste le due ulteriori sezioni “suggerimenti” (che propone, sia per i frequentanti, sia per i non frequentanti, 9 opzioni a risposta chiusa) e “osservazioni libere” (compilabile sia dai frequentanti, sia dai non frequentanti).



## 4. Il grado di copertura dell'indagine

Gli insegnamenti complessivamente valutati, a livello di Ateneo, sono stati 896 su un totale di 1.010 attivati (N. insegnamenti valutati / N. insegnamenti attivati: 88,7%).

### Insegnamenti valutati a.a. 2019/2020 - Lauree Triennali, Magistrali e Ciclo Unico

	DEF		DIM		SP		GP	Ateneo
	Triennali	Magistrali	Triennali	Magistrali	Triennali	Magistrali	Ciclo Unico	
n. corsi valutati	58	44	168	197	89	111	229	896
n. corsi valutabili	59	58	187	241	96	126	243	1010
% corsi valutati	98,3	75,9	89,8	81,7	92,7	88,1	94,2	88,7

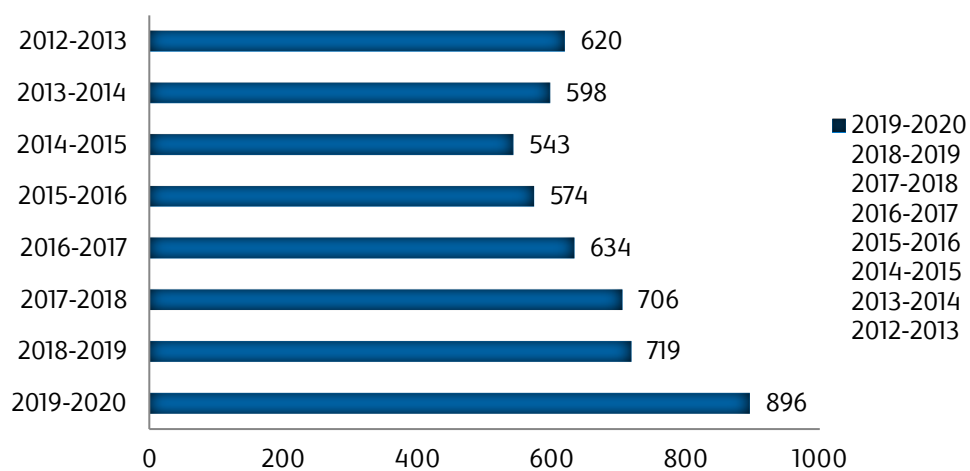
Complessivamente i questionari compilati ed elaborati nella presente rilevazione sono stati 60.952 (49.024 nel 2018/2019).

### Numero questionari elaborati del biennio 2018/2020 – Per Dipartimento

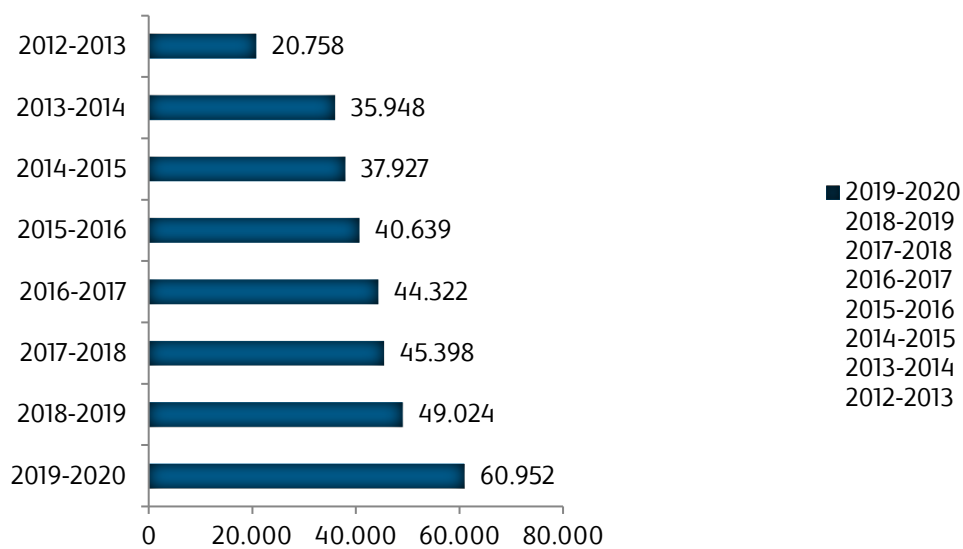
Dipartimenti	n. quest. A.A. 2018/2019	n. quest. A.A. 2019/2020	Variazioni v.a.	Variazioni v.%
Impresa e Management	13922	17542	3.620	26,00
Economia e Finanza	2989	4171	1.182	39,50
Scienze Politiche	5131	5432	301	5,90
Giurisprudenza	12902	14829	1.927	14,90
<b>Totale Triennali e Ciclo Unico</b>	<b>34.944</b>	<b>41.974</b>	<b>7.030</b>	<b>20,10</b>
Impresa e Management	8803	12864	4.061	46,10
Economia e Finanza	1583	1796	213	13,50
Scienze Politiche	3694	4318	624	16,90
<b>Totale Magistrali</b>	<b>14.080</b>	<b>18.978</b>	<b>4.898</b>	<b>34,80</b>
<b>Totale Ateneo</b>	<b>49.024</b>	<b>60.952</b>	<b>11.928</b>	<b>24,30</b>

### Dimensioni delle rilevazioni. Dati aggregati

#### Insegnamenti sottoposti a valutazione nel periodo 2012/2013-2019/2020



Questionari elaborati nel periodo a.a. 2012/2013 – 2019/2020

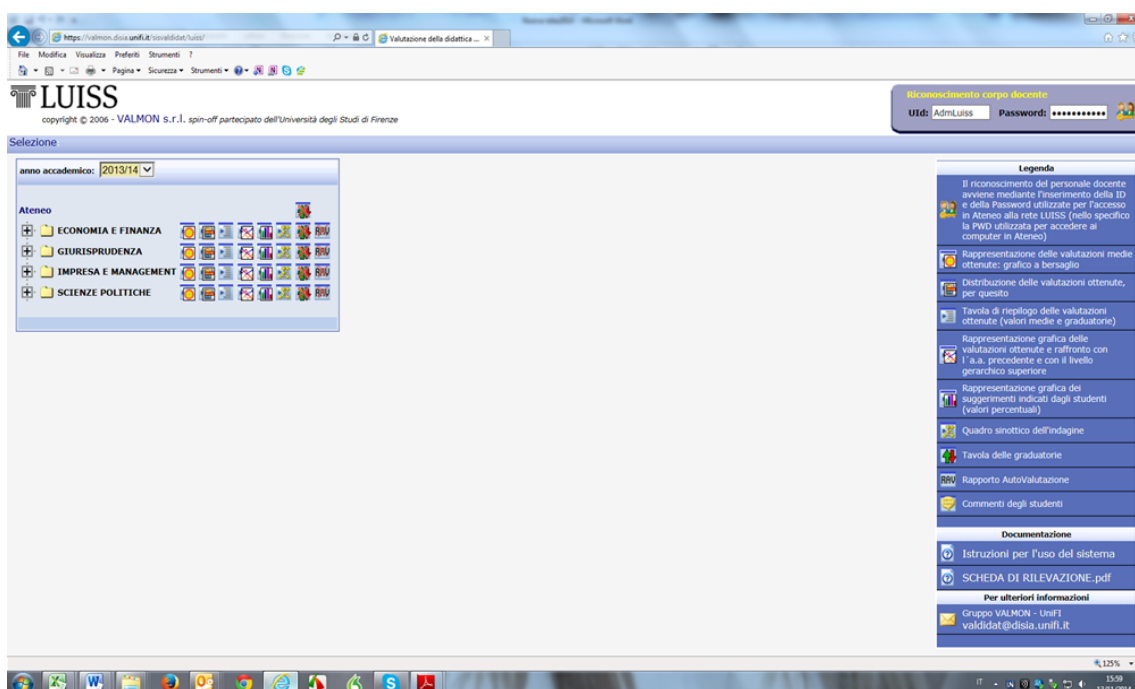


## Capitolo 2 - Risultati

## 2.1. Consultazione

I risultati della valutazione sono consultabili sul sito <https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/luiss/>

Il pannello di consultazione è di immediata fruizione: le aggregazioni degli insegnamenti in Corsi di studio/Dipartimenti sono rappresentate mediante un sistema grafico basato su cartelle e sottocartelle.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> La prima icona consente l'attivazione di un grafico a bersaglio per un'immediata lettura delle valutazioni medie ottenute. La seconda icona richiama il report di analisi delle distribuzioni delle valutazioni ottenute e si compone di tre grafici. La terza icona richiama la tavola di sintesi dell'intera rilevazione per il livello gerarchico selezionato. La quarta icona restituisce il grafico del "profilo di valutazione" del livello gerarchico prescelto. La quinta icona richiama un istogramma con le percentuali di consenso ottenute per i suggerimenti preimpostati presenti nel questionario. La sesta icona attiva il quadro sinottico dei valori per gli indici P2 (percentuale di giudizi positivi) e media aritmetica rilevati al livello gerarchico sottostante a quello prescelto.

La settima icona è la graduatoria delle valutazioni ottenute per quesito.

L'ottava icona consente di accedere alla tavola di riepilogo dei principali indici statistici per ciascuna aggregazione presente al livello gerarchico sottostante quello prescelto per ciascuna domanda.

## 2.2. I giudizi positivi

**Percentuale di giudizi positivi (somma delle risposte “più sì che no” e “decisamente sì”)  
Per tipo di Laurea e Corso di studio – a.a. 2018/2019.**

CORSI DI LAUREA TRIENNALI	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13
Economics and business	80,8	88,9	84,9	85,2	93,6	82,6	84,5	81,8	93,2	93,2	87,8	86,4	84,2
Economia e Management	81,9	88,3	84,9	93,6	95,0	87,2	87,9	83,5	93,4	93,1	94,2	90,3	86,7
Management and computer science	73,3	84,4	85,4	87,3	97,5	81,6	79,5	80,2	94,5	94,4	94,1	87,5	79,0
Scienze Politiche	81,9	87,9	87,4	85,3	95,0	87,0	88,2	85,4	93,3	92,5	93,4	90,4	86,1
CORSI DI LAUREA MAGISTRALI	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13
Economia e Finanza	79,8	82,3	81,8	83,7	94,3	85,3	82,5	78,2	93,3	91,7	94,2	85,4	80,5
Amministrazione Finanza e Controllo	73,3	84,4	85,4	87,3	97,5	81,6	79,5	80,2	94,5	94,4	94,1	87,5	79,0
Corporate Finance	82,0	84,4	82,9	84,7	91,7	89,9	89,1	82,0	92,3	91,7	91,5	90,7	82,4
Gestione d'Impresa	88,3	85,2	82,2	82,1	89,7	86,6	85,7	85,1	89,1	91,1	91,7	90,5	82,6
Management	86,2	84,2	83,7	85,0	94,4	88,3	89,4	83,0	92,0	92,8	93,5	89,5	83,1
Marketing	87,9	80,9	84,9	87,3	94,9	87,4	87,5	85,7	94,8	93,2	92,6	92,9	85,6
Relazioni Internazionali	85,8	87,2	85,0	87,8	94,6	87,2	87,5	82,9	93,0	93,9	93,6	90,8	84,7
Governo e Politiche	86,0	83,2	85,9	87,3	90,9	86,4	86,3	81,6	90,4	92,7	93,2	87,6	81,8
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13
Giurisprudenza	86,9	83,0	88,0	89,6	95,3	90,8	91,7	87,8	93,8	95,2	95,4	91,9	90,8

**Percentuale di giudizi positivi (somma delle risposte “più sì che no” e “decisamente sì”)  
Per tipo di Laurea e Corso di studio – a.a. 2019/2020**

<b>CORSI DI LAUREA TRIENNALI</b>	<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>	<b>D5</b>	<b>D6</b>	<b>D7</b>	<b>D8</b>	<b>D9</b>	<b>D10</b>	<b>D11</b>	<b>D12</b>	<b>D13</b>	<b>D14</b>
Economics and business	81,2	87,5	82,2	77,4	94,3	80,0	81,8	81,0	93,7	92,8	87,9	83,7	86,1	80,8
Economia e Management	81,0	86,5	85,8	80,5	95,6	86,9	86,5	82,2	93,6	93,2	88,5	84,2	89,4	85,5
Management and computer science	74,9	86,4	78,8	84,9	96,6	78,5	77,3	77,6	94,0	94,5	90,3	85,2	86,6	77,7
Scienze Politiche	83,0	90,2	88,7	86,5	97,1	87,9	88,3	83,7	94,6	94,6	93,6	83,8	91,1	87,9
<b>CORSI DI LAUREA MAGISTRALI</b>	<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>	<b>D5</b>	<b>D6</b>	<b>D7</b>	<b>D8</b>	<b>D9</b>	<b>D10</b>	<b>D11</b>	<b>D12</b>	<b>D13</b>	<b>D14</b>
Economia e Finanza	77,5	79,5	82,9	83,0	94,7	85,5	82,6	82,3	93,2	91,6	94,3	79,2	86,2	81,8
Amministrazione Finanza e Controllo	85,8	79,5	84,7	82,6	94,3	88,3	86,9	82,7	91,9	90,2	84,7	79,6	91,5	84,6
Corporate Finance	83,3	85,0	82,2	77,0	94,2	84,7	87,5	80,2	92,1	93,7	91,4	81,3	87,9	84,0
Gestione d'Impresa	86,6	88,2	87,6	88,3	95,8	89,3	90,9	87,5	93,7	92,9	90,7	86,1	92,7	90,4
Global management and Politics	78,9	80,3	76,9	70,5	97,5	76,1	77,1	75,0	88,6	92,4	79,2	85,8	89,5	73,1
Management	89,0	86,6	87,3	84,6	95,7	85,1	87,1	84,6	94,2	92,3	92,1	83,8	87,9	83,8
Marketing	87,5	84,7	86,8	84,9	95,5	82,1	84,8	84,8	94,9	91,9	87,4	85,9	90,9	84,7
Relazioni Internazionali	83,7	87,3	84,6	85,8	96,3	85,4	86,1	81,5	93,3	94,7	94,1	81,2	91,5	83,7
Governo e Politiche	84,2	86,4	86,6	86,0	94,7	86,2	88,0	83,6	93,5	94,6	92,0	79,4	91,0	84,1
<b>CORSI DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO</b>	<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>	<b>D5</b>	<b>D6</b>	<b>D7</b>	<b>D8</b>	<b>D9</b>	<b>D10</b>	<b>D11</b>	<b>D12</b>	<b>D13</b>	<b>D14</b>
Giurisprudenza	87,2	83,3	86,9	85,7	95,7	90,3	91,2	86,0	93,7	94,5	87,6	83,5	91,9	88,5

**Percentuale di giudizi positivi (somma delle risposte “più sì che no” e “decisamente sì”) Per Dipartimento – a.a. 2019/2020**

DIPARTIMENTI	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14
ECONOMIA E FINANZA	78,9	84,7	81,1	77,8	94,8	81,1	81,5	81,0	93,4	91,4	89,8	82,8	86,3	80,0
IMPRESA E MANAGEMENT	81,9	85,1	84,6	80,8	95,5	85,6	86,0	81,7	93,2	92,5	88,7	83,8	88,8	84,1
SCIENZE POLITICHE	82,5	87,9	86,2	84,8	96,4	85,8	86,3	82,2	93,7	93,9	92,8	81,6	90,1	84,8
GIURISPRUDENZA	87,2	84,2	87,7	86,0	95,5	91,0	91,5	86,1	93,5	94,5	89,8	81,4	91,7	89,5
<b>ATENE0</b>	<b>82,6</b>	<b>85,5</b>	<b>84,9</b>	<b>82,4</b>	<b>95,6</b>	<b>85,9</b>	<b>86,3</b>	<b>82,8</b>	<b>93,5</b>	<b>93,1</b>	<b>90,3</b>	<b>82,4</b>	<b>89,2</b>	<b>84,6</b>

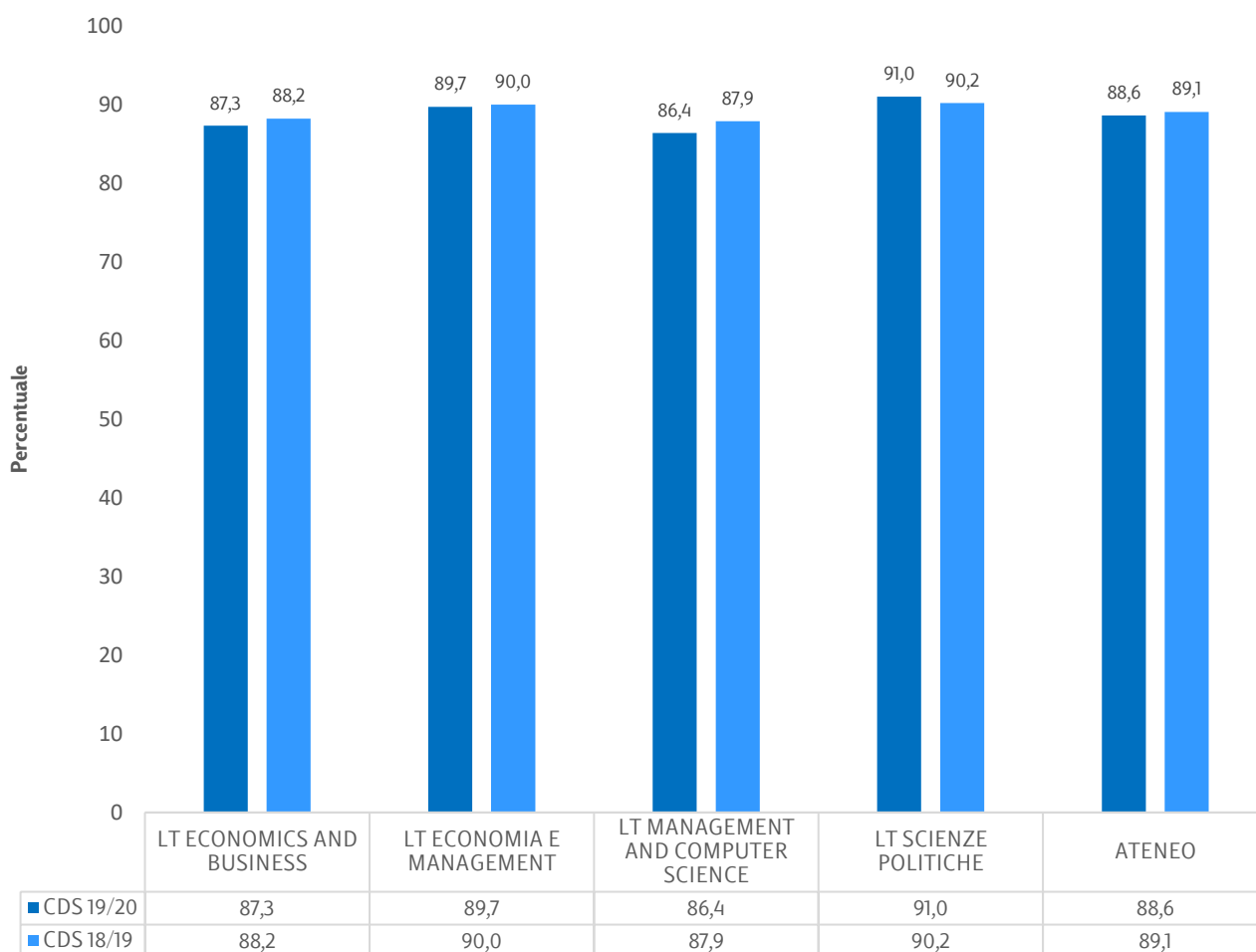
**Legenda**

- D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?  
D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
D3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?  
D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
D5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?  
D6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?  
D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?  
D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
D11 Come valuti le competenze linguistiche del docente?  
D12 Il docente utilizza strumenti innovativi per la didattica? (inserimento di contenuti digitali sulla piattaforma luiss.learn e utilizzo della stessa per interazione con gli studenti)  
D13 Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?  
D14 Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?

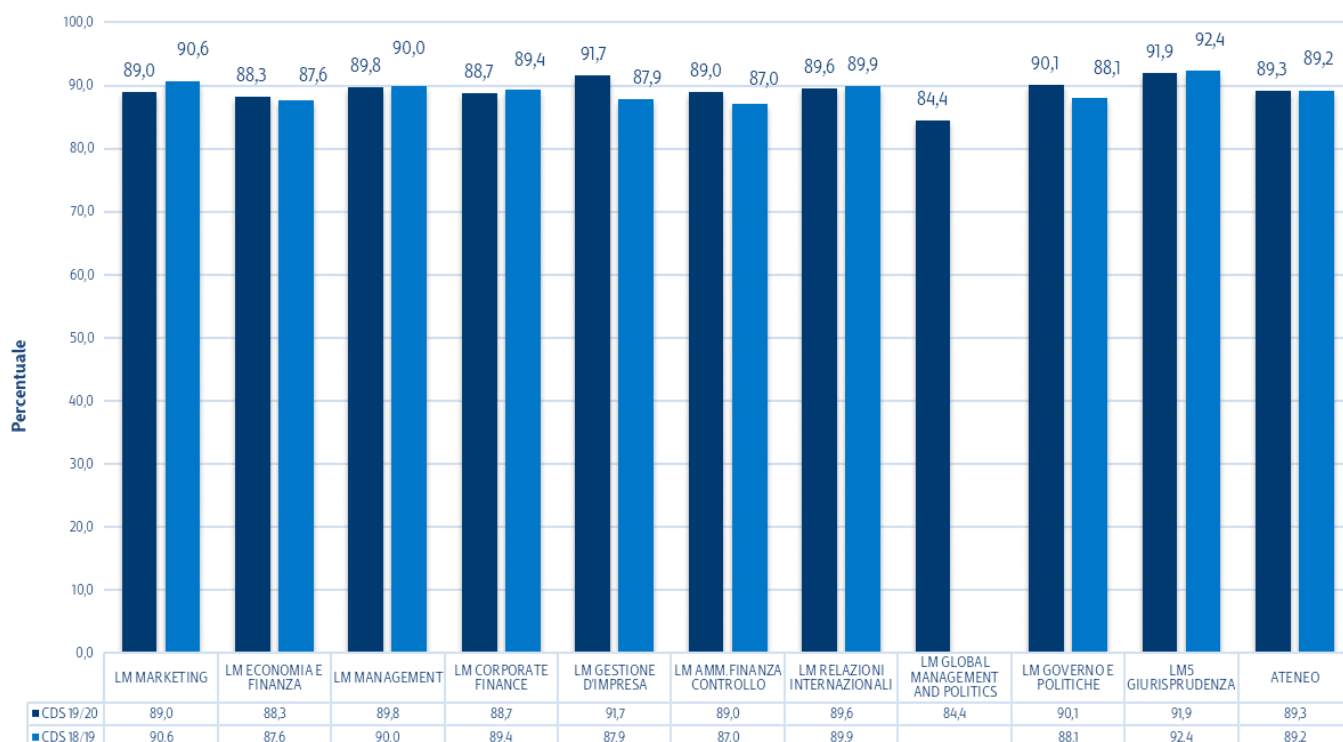


### 2.3. Andamento dell'indice sintetico

**Indice Sintetico per Corso di laurea e Corso di studi – Lauree Triennali**  
**Confronto a.a. 2018/2019 – 2019/2020**



**Indice Sintetico per Corso di laurea e Corso di studi – Lauree Magistrali e CU**  
**Confronto a.a. 2018/2019 – 2019/2020**



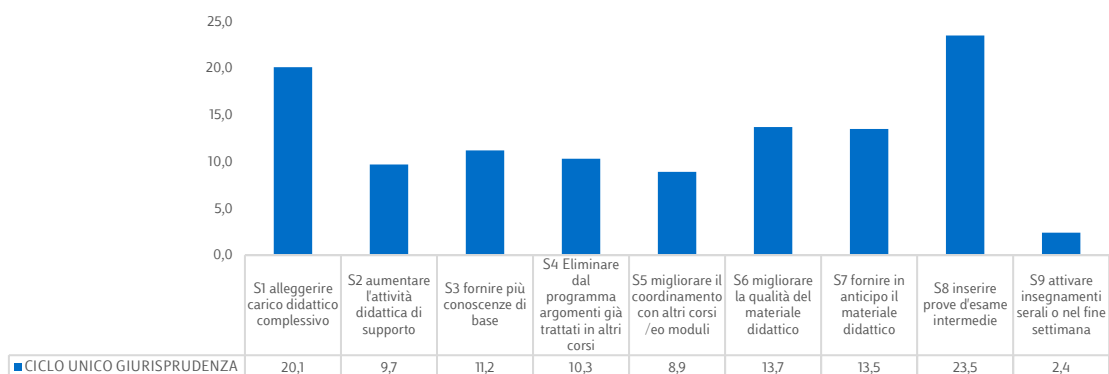
## 2.4. I suggerimenti e le osservazioni libere

Nella sezione suggerimenti del questionario è data la possibilità allo studente, relativamente all'insegnamento seguito, di selezionare una o più delle proposte presentate in elenco:

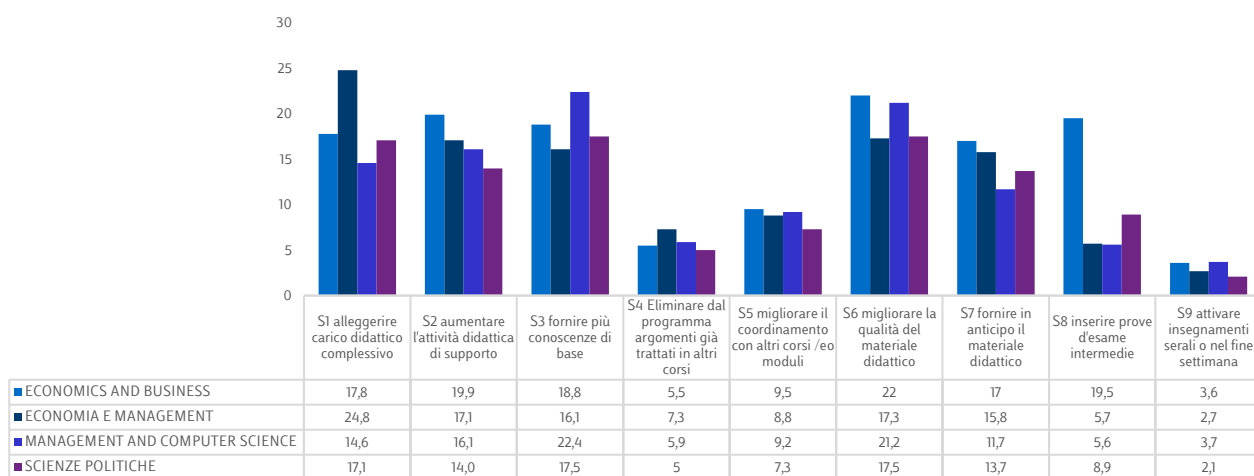
- S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2 - Aumentare l'attività didattica di supporto
- S3 - Fornire più conoscenze di base
- S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi
- S5 - Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli
- S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8 - Inserire prove d'esame intermedie
- S9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana

Di seguito i grafici che mostrano le frequenze percentuali di scelta di ciascun suggerimento con aggregazione per corso di studio. Il questionario prevede anche la possibilità di suggerimenti liberi per insegnamento, consultabili solo dal singolo docente.

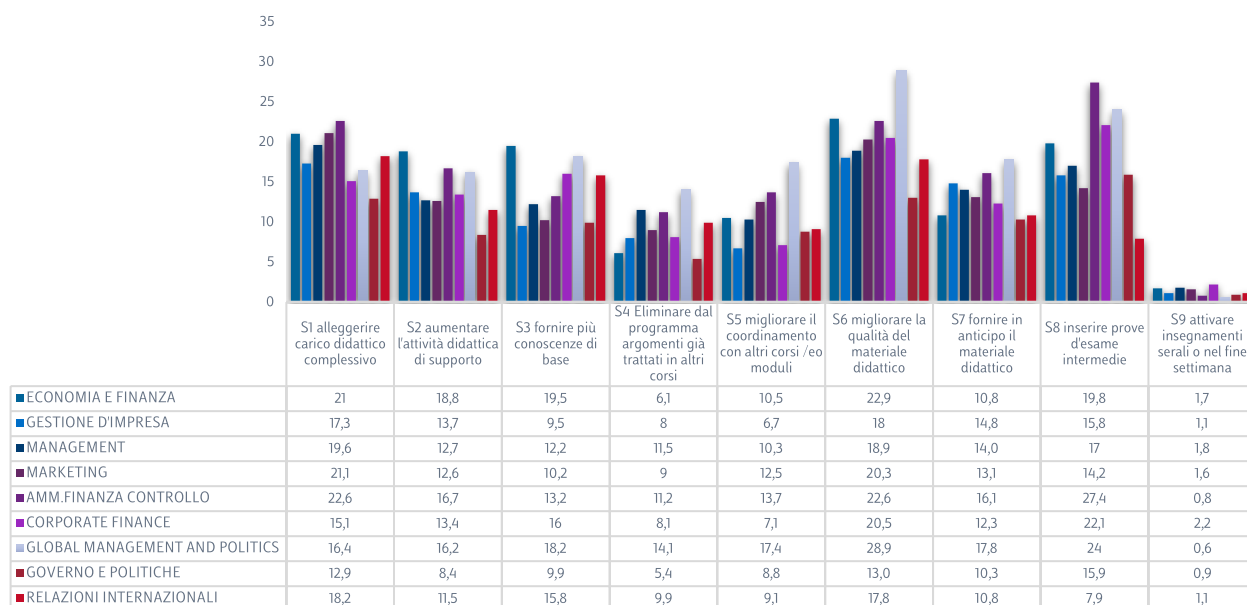
### Suggerimenti – Studenti Ciclo Unico in Giurisprudenza a.a. 2019/2020



### Suggerimenti – Studenti Corsi di laurea triennali a.a. 2019/2020



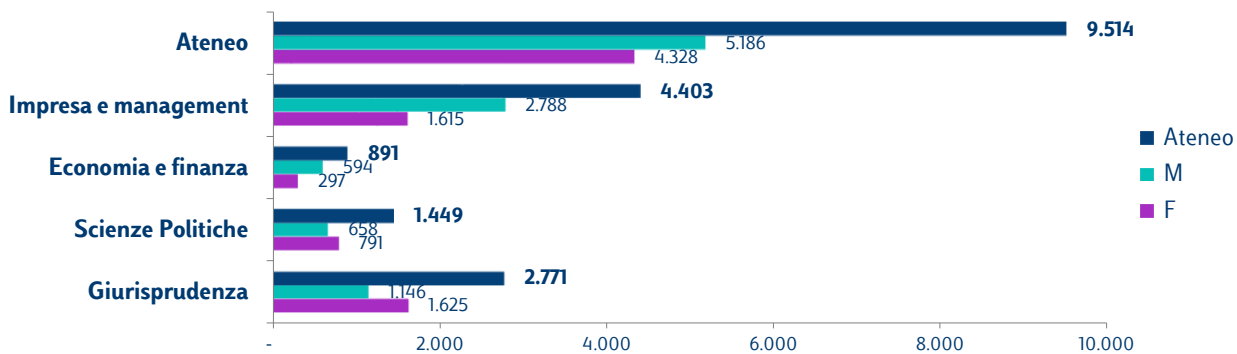
Suggerimenti – Corsi di laurea magistrali a.a. 2019/2020



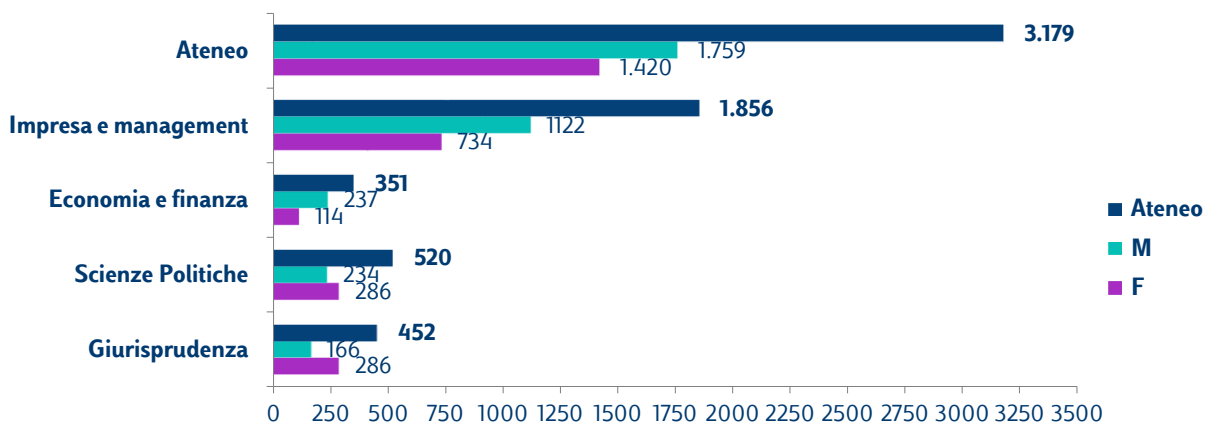
## 2.5. La popolazione studentesca della Luiss

- Nell'a.a. 2019/2020 la popolazione studentesca Luiss è pari a 12.488 unità.
- Negli ultimi 3 anni si registra un aumento degli studenti con cittadinanza non italiana pari al 77%.
- Resta tendenzialmente costante il numero delle matricole: 1.701 nell'a.a. 2019/2020.
- Sempre molto bassa la percentuale degli studenti fuori corso: attualmente 7% (di cui ben il 55% fuori corso al 1 anno).
- Come lo scorso anno l'89% dei laureati Luiss si laurea in corso.
- Il rapporto docenti studenti si conferma 1 - 7.
- Aumentano sensibilmente gli Erasmus: Luiss + 25%, Ospiti + 26% negli ultimi 3 anni.
- Attualmente il numero di università partners internazionali è pari a 315.
- Il tasso di abbandono 2019/2020 è pari a 0,3%.
- Aumenta il numero di stage e tirocini per laureati e laureandi: +22% in 3 anni.
- Cresce il numero di aziende che partecipano a eventi del Career Services (oggi 290)
- La ripartizione geografica degli iscritti al primo anno delle lauree triennali, triennali, magistrali e a ciclo unico conferma l'attrattiva esercitata dall'Ateneo verso gli studenti del centro Italia con una percentuale pari al 56%.
- La media del voto di laurea per le Lauree magistrali è 107 su 110 e per le Lauree triennali 101,7 su 110.

Totale iscritti in base al sesso



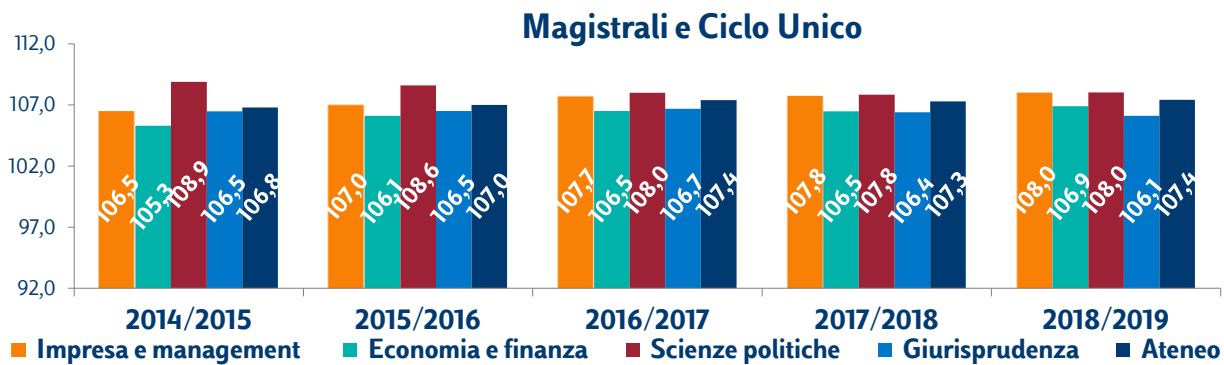
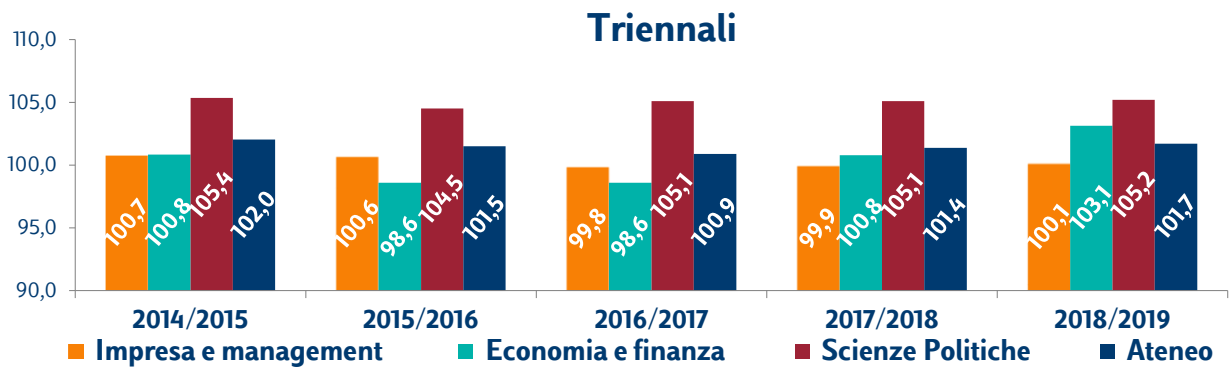
Iscritti al 1° anno in base al sesso



**Rilevazione annuale sulla didattica**

**Media voto laurea per Dipartimento ultimi 5 anni**





**Presidente**

Livia De Giovanni

**Componenti**

Guido Fiegna

Pierpaolo D'Urso

Angelo D'Alena

**Luiss**

Nucleo di Valutazione

Viale Pola 12

00198 Roma

T +39 0685225298

ufficiostudi@luiss.it